

2023년 개인정보보호및활용조사 개요

1. 조사목적

- 국민의 개인정보 제공·보호 인식과 공공기관, 사업자 등 개인정보 처리자의 개인정보 보호·활용 실태를 파악하여 개인정보보호에 대한 법령·정책·제도 개선에 활용

2. 위탁기관

- 개인정보보호위원회(혁신기획담당관)

3. 법적근거

- 조사실시

「개인정보 보호법」 제7조의8(보호위원회의 소관 사무)

6. 개인정보 보호에 관한 법령·정책·제도·실태 등의 조사·연구, 교육 및 홍보에 관한 사항

「개인정보 보호법」 제67조(연차보고)

② 제1항에 따른 보고서에는 다음 각 호의 내용이 포함되어야 한다.

2. 개인정보 처리에 관한 실태조사 및 개인정보 보호수준 평가 등의 결과

- 통계대행

「통계법」 제23조(통계작성에 관한 협조)

① 통계작성기관의 장은 제18조제1항 또는 제20조제1항에 따라 승인을 받거나 협의를 거친 통계를 작성하기 위하여 필요한 경우에는 관계 통계작성기관의 장에게 협조를 요청할 수 있다. 이 경우 협조요청을 받은 관계 통계작성기관의 장은 특별한 사유가 없으면 협조하여야 한다.

4. 조사연혁

- (2013~2020년) 부처별 개인정보보호 실태조사 실시(미공개)
- (2021년) 행안부와 방통위가 별도 추진하던 실태조사를 개인정보보호 위원회로 일원화하여 시범조사 실시
- (2022년) 2022년 개인정보보호 및 활용조사 실시(9월~10월)
 - 국가승인통계 제179001호(2022. 9. 8.)

5. 조사대상 및 규모

○ 조사대상

- (개인정보처리자)^{기업체} 개인정보보호법 상 공공기관 및 1인 이상 기업체
- (정보주체) 개인정보보호법 상 정보주체가 되는 만9세~만79세 내국인

○ 조사규모

구분	계	개인정보처리자(공공)			개인정보처리자(민간)	정보주체
		소계	전수	표본		
표본수(개·명)	10,200	1,200	817	383	6,000	3,000

- 개인정보처리자(공공_전수): 중앙행정기관, 지방자치단체, 지방교육행정기관, 공공기관 및 공기업
- 개인정보처리자(공공_표본): 각급 학교, 공공병원
- 개인정보처리자(민간_표본): 공공부문을 제외한 1인 이상 기업체
- 정보주체: 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람

6. 조사내용

○ 개인정보처리자

영역	조사항목(공공: 41개, 민간: 57개)
개인정보 현황 (공공: 18개, 민간: 28개)	수집자료 특성, 규모(개인정보, 고유식별정보), 수집경로, 디지털형태 변환, 수집 근거, 개인정보 유형, 수집 목적, 온라인서비스(운영, 가입방법, 인증수단, 인증요구시기), 만14세 미만 정보 처리 여부 및 법정대리인 동의 방법, 저장 장소, 제3자 제공 근거, 개인정보처리방침(수립여부, 기재사항, 공개여부, 갱신시기), 이용내역 통지(대상여부, 세부 구분), 영상정보처리기기(운영여부, 운영대수, 운영목적, 열람 요구 여부, 열람 거부사유)
개인정보 활용 (공통: 5개)	가명처리(경험, 어려움, 활용 범위), 마이데이터(활용계획, 활성화 방안)
개인정보 보호 (공공: 10개, 민간: 16개)	안전조치 이행 여부, 외부망 차단, 개인정보처리시스템(구축, 운영방식, 클라우드 서비스 유형, 보안 수단), 보호책임자(지정, 경력, 전담 여부), 보호담당자 지정, 담당부서, 재택 여부, 교육(실시여부, 교육방법)
정보주체 권리보장 및 피해구제 (공통: 4개)	권리행사(요청 받은 경험, 요청 받은 방식, 담당부서), 분쟁조정제도
개인정보보호 인식 및 정책 제언 (공통: 4개)	개인정보보호(중요성, 어려움 여부 및 유형, 정부정책)

* 음영항목은 개인정보처리자 민간부문 응답항목

○ 정보주체(성인)

영역	조사항목(58개)
개인정보 제공(19개)	정보 제공(경험 및 횟수, 목적, 유형), 주민등록번호 수집 요건 인지 여부, 정보 제공 우려 항목, 제공 동의(확인, 미확인 이유), 만14세미만 아동에 대한 법정대리인 동의제도 인지 여부, 선택 동의제도 인지 여부, 온라인서비스(본인 인증 경험, 인증 수단, 암호화 식별값 제공 인지 여부), 소셜 로그인 서비스(경험, 개인정보 제공 및 유형 인지 여부), 맞춤형 서비스(행태정보 수집 인지 여부 및 거부 경험)
개인정보 활용(2개)	가명처리(허용 의향, 불안 유형)
정보주체 권리보장 및 마이데이터 현황(11개)	요청 권리(인지 여부, 경험, 미요청 이유), 개인정보처리 방침(공개제도 인지 여부, 확인 경험, 미확인 사유), 마이데이터(제도 인지 여부, 경험, 개선점, 활용 분야, 서비스 제공 시 고려사항)
개인정보 침해 및 피해구제(11개)	침해(경험 유무, 내용, 횟수), 침해 시 조치 방법 및 미조치 사유, 118상담센터 인지 여부, 분쟁 해결 방법 영상정보처리기기(침해 경험 및 해결 방법, 열람 요구 경험 및 결과)
개인정보보호(15개)	중요성, 정부정책 우선 순위, 보호 노력, SNS(이용 여부 및 시간, 보호 노력), 재택 근무(실시 여부 및 보호 노력), 교육(경험 및 방법), 잊힐권리 시범사업(인지 여부, 이용 의향, 적용 범위 및 삭제 범위 의견)

○ 정보주체(아동·청소년)

영역	조사항목(22개)
개인정보 제공(8개)	정보 제공(경험, 목적, 유형), 제공 동의(확인, 미확인 이유), 만14세미만 법정대리인 동의제도 인지 여부, 본인 자료의 보호자 이용 여부 및 의견, 정보 제공 우려 항목
개인정보보호 인식 및 노력(11개)	중요성, 개인정보처리방침(공개제도 인지 여부, 확인 경험, 미확인 사유), 요청 권리(인지 여부, 경험, 미요청 이유), 자기게시물 접근배제 요청권리 인지 여부, 잊힐 권리 시범사업 인지 여부, 개인정보 보호 노력, 118상담센터 인지 여부
SNS와 개인정보보호(3개)	SNS(이용 여부, 공개범위 제한 방법 인지 여부, 보호 노력)

7. 조사방법 및 기간

- (조사방법) 조사원에 의한 면접조사, 인터넷조사(필요시 자기기입식 병행)
- (기준시점) 2022. 12. 31.
- (조사기간) 2023. 10. 5.~10. 17.(13일)
 - * 준비조사: 10. 4.(1일)

8. 조사체계

